



Privacy Beleid

Kobus Personeel en Organisatie

Jouw gegevens,
onze zorg

Privacyverklaring

Welkom op de website van Kobus Personeel & Organisatie B.V.. Wij waarderen uw interesse in onze website. Graag informeren wij u nader over de privacy- en cookieverklaring.

Kobus Personeel & Organisatie B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2991LN) Barendrecht, aan Koopliedenweg 20, verder aangeduid als 'Kobus', is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Kobus hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie. Kobus heeft daarom dit privacy statement opgesteld. Kobus behandelt en beveiligt de aan haar toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met deze privacy statement informeert Kobus u over welke soort persoonsgegevens zij verzamelt, waarvoor uw gegevens worden verwerkt en welke rechten u heeft.

Contactgegevens

(post)adres: Koopliedenweg 20 te (2991LN) Barendrecht
Telefoonnummer: 0180 – 626 122
E-mailadres: contact@kobusbv.nl

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Kobus is de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wanneer Kobus uw persoonsgegevens verzamelen

In de volgende gevallen is het Kobus toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

- Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- Als verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- Als de verwerking noodzakelijk is om uw of andermans vitale belangen te beschermen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen;
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde, behalve wanneer uw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen;

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kobus verwerkt uw persoonsgegevens doordat u of uw organisatie gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons (heeft) verstrekt, waarbij deze gegevens noodzakelijk zijn voor het aangaan en ter uitvoering van de overeenkomst of door uw (expliciete) toestemming worden verwerkt (u kunt uw toestemming op elk moment intrekken) of noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U bent niet verplicht alle gevraagde gegevens aan ons te verstrekken. Het niet (volledig) verstrekken van de gevraagde persoonsgegevens kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst en diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Kobus, afhankelijk van uw specifieke situatie, mogelijk, verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum/geboorteplaats;
- Straatnaam, huisnummer, toevoeging, postcode, woonplaats;
- Aanspreekvorm dhr./mw. en/of geslacht;

- Opleidings- en werkervaring
- Telefoonnummer (vast/mobiel);
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen;
- Internetbrowser en apparaattype;
- Kamer van Koophandel gegevens (tevens bron van informatie);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Andere dan de hierboven genoemde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet.

Overige persoonsgegevens die Kobus verwerkt

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over (website)bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, zodat wij de desbetreffende informatie kunnen verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Kobus persoonsgegevens verwerken

Kobus verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van haar dienstverlening op het gebied van opleidingen, coaching, ontwikkelingstrajecten, werving en selectie, poolmanagement, payrolling en detachering. Hieronder lichten wij toe welke gegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten: voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot opleidingen, coaching, ontwikkelingstrajecten, werving en selectie, payrolling en detachering verwerken wij persoonsgegevens zoals NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum, cv, functie-informatie, beschikbaarheid, werk- en opleidingsverleden.
- Bemiddeling, detachering en poolbeheer: cv's, functie-informatie en beschikbaarheid kunnen worden gedeeld met opdrachtgevers in het kader van werving, selectie, poolmanagement bemiddeling en/of detachering, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de totstandkoming van een passende plaatsing.
- Leer- en ontwikkeltrajecten: persoonsgegevens zoals NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum, werk- en opleidingsgegevens worden verwerkt om individuele leer- en coachingstrajecten te kunnen opzetten, begeleiden en evalueren.
- Administratie en financiële afhandeling: voor de uitvoering van onze financiële administratie, debiteurenbeheer en eventuele incassotrajecten verwerken wij NAW-gegevens, contactgegevens, bankgegevens, factuurgegevens, betaalgegevens en informatie over afgenomen diensten.
- Marketingcommunicatie: Het (e-mail)adres kan worden gebruikt voor het verzenden van nieuwsbrieven, informatie over diensten en/of promotionele aanbiedingen, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven of als er sprake is van een bestaande relatie.
- Klantenservice en communicatie: wij verwerken uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, het beantwoorden van vragen, het geven van updates of het informeren over wijzigingen in onze diensten.
- Websiteverbetering en gebruiksanalyse: om onze website, diensten en communicatie beter af te stemmen op de voorkeuren en het gedrag van bezoekers, kunnen we gegevens verwerken over het gebruik van onze website (zoals via cookies of vergelijkbare technieken).

Automatisch Gegenereerde Informatie

Kobus verzamelt naast de hierboven genoemde gegevens ook automatisch gegenereerde informatie over uw surfgedrag tijdens uw gebruik van de website. Deze informatie bestaat onder meer uit:

- Uw IP-adres;
- Het type browser dat u gebruikt;
- De webpagina's die u bezoekt.

Daarnaast verzamelt Kobus informatie via "cookies" die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Verderop in dit document leest u meer over het gebruik van cookies door Kobus.

De bewaartermijn

Kobus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijnen.

Voor welke doeleinden Kobus uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt

Kobus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om toegang tot en gebruik van de website mogelijk te maken;
- Ter uitvoering van de overeenkomst tussen u en Kobus;
- Om u op verzoek ondersteunende dienstverlening aan te kunnen bieden;
- Om u te kunnen benaderen met informatie over de producten of diensten, een nieuwsbrief, enquêtes en een brief per post.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Kobus zal uw gegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij dit noodzakelijk is om aan de verschuldigde (al dan niet contractuele) prestatie te voldoen of indien er hiertoe een wettelijke basis bestaat. Uw persoonsgegevens kunnen in het kader van onze dienstverlening worden doorgegeven aan onze dochterondernemingen en/of dienstverleners in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wij zullen in dat geval adequate maatregelen nemen om de doorgifte van uw persoonsgegevens met voldoende waarborgen te beschermen. Kobus blijft namelijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

De wijze waarop Kobus uw persoonsgegevens beschermd

Kobus neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. Na afloop van de door Kobus vastgestelde bewaartermijnen, zullen uw persoonsgegevens worden vernietigd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via telefoonnummer 0180 – 626 122 of via contact@kobusbv.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kobus en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Gegevensoverdraagbaarheid betekent dat u bij Kobus een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemd, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen contact@kobusbv.nl. Kobus kan uw verzoek enkel in behandeling nemen als u bij het verzoek een kopie van uw identiteitsbewijs heeft verstrekt. Dit om te voorkomen dat anderen voor u (ongevraagd) verzoeken indienen. We adviseren om het volgende zwart te maken ter bescherming van uw privacy: uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). U ontvangt binnen vier weken een reactie op uw verzoek.

Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengen wij u in beginsel geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn, kennelijk ongegrond of indien u bij het recht op inzage om bijkomende kopieën verzoekt.

Kobus wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Verzet tegen gegevensverwerking voor commerciële en charitatieve doeleinden

Wanneer u geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten, dan kunt u een email sturen naar contact@kobusbv.nl. U zult dergelijke informatie dan niet meer van Kobus ontvangen.

De reikwijdte van de verantwoordelijkheid van Kobus

De website kan hyperlinks bevatten die ervoor zorgen dat u, wanneer u op de advertentie klikt, de website verlaat en op de website van een andere partij terechtkomt. Kobus heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar door middel van de advertentie wordt gelinkt. Op het gebruik van deze websites van derden is een ander privacybeleid van toepassing. Kobus accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden. De privacyverklaring van Kobus heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die via de website van Kobus zijn verkregen.

Wijzigingen van de privacyverklaring

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

Gebruik van cookies en Google Analytics door Kobus

Om de website te kunnen aanbieden maakt Kobus gebruik van cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw computer (lees: computer, tablet en smartphone). Cookies bevatten informatie die de server van Kobus naar uw browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar onze server teruggestuurd wordt. Deze kleine tekstbestanden worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer zijn opgeslagen, niet beschadigen. In de cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw computer en door u aangegeven voorkeuren) om bijvoorbeeld een volgend gebruik van de website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat naast uw IP-adres, geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. Ook worden cookies gebruikt om te voorkomen dat u te vaak dezelfde advertentie ziet. Voor het plaatsen van dergelijke cookies zal Kobus indien wettelijk verplicht u vooraf – bij het eerste bezoek aan de website van Kobus – om toestemming vragen. Als u desgevraagd toestemming geeft, wordt deze toestemming door Kobus opgeslagen zodat u niet bij elk bezoek aan de website opnieuw toestemming hoeft te geven.

Wanneer u uw toestemming voor het gebruik van cookies wil intrekken dan kunt u de cookies verwijderen of laten verwijderen door uw browser of virusscanner. Kobus gaat er in dat geval van uit dat de toestemming voor het plaatsen van cookies is ingetrokken en zal u bij een volgend bezoek aan de website opnieuw om toestemming vragen. Indien u uw toestemming intrekt, kan het echter gebeuren dat u niet

van alle mogelijkheden van de website gebruik kunt maken, of dat u geen toegang hebt tot bepaalde (onderdelen van) de website.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

Tot slot maakt Kobus ook gebruik van Google Analytics. Kobus gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te verkrijgen over hoe de website wordt gebruikt. Hieronder wordt toegelicht op welke wijze Google met de via de cookie verzamelde informatie om zal gaan en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google worden verwerkt. Kobus vraagt u bij het eerste bezoek aan de website toestemming voor het plaatsen van een Google Analyticscookie.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt cookies die een analyse van het gebruik van de website door u mogelijk maken. De door het cookie verzamelde informatie over uw gebruik van deze website wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Indien de IP-anonisering geactiveerd is op deze website dan wordt uw IP-adres door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in de andere lidstaten die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte van tevoren ingekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verstuurd en daar ingekort. Ten behoeve van de websitehouder, zal Google deze informatie verwerken om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de websiteactiviteiten voor de websitehouders op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Het in het kader van Google Analytics door uw browser verzonden IP-adres wordt niet aan andere gegevens van Google gelinkt. U kunt voorkomen dat cookies worden opgeslagen door in uw browser de daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen u erop dat u in dat geval wellicht niet alle functies van deze website te volste kunt benutten. Bovendien kunt u voorkomen dat de door het cookie verzamelde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (inclusief uw IP-adres) aan Google worden verzonden, bewaard en dat deze gegevens door Google worden verwerkt door de onder een browser-plugin te downloaden en installeren. U kunt de browser-plugin downloaden via: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Voor de privacyverklaring van Google Analytics verwijst Kobus u naar:

<https://policies.google.com/privacy>

Opsomming van de cookies

Cookie: ***

Naam: ***

Functie: ***.

Bewaartermijn: ***

Datalek

Er geldt een meldplicht voor datalekken. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Kobus gebruikt verschillende technieken om persoonsgegevens te beschermen, mocht er echter in de toekomst toch een datalek voorkomen dan zal Kobus dit binnen 72 uur na ontdekking aan de toezichthouder melden om een plan van aanpak te bespreken.

Vermoed u dat sprake is van een datalek? U kunt dit melden via telefoonnummer 0180 – 626 122 of via contact@kobusbv.nl.